

Sachbearbeiter im Forderungsmanagement (m/w/d)

Verstärken Sie unser Team in Duisburg mit Ihren Fachkenntnissen im Bereich Forderungsmanagement und Ihrer Begeisterung für Teamarbeit und Erfolg.

Die PRA Group (Nasdaq: PRAA) ist weltweit mit mehr als 5000 Mitarbeitern Marktführer bei der Akquisition und Rückführung notleidender Konsumentenkredite.

Dabei arbeiten wir mittlerweile in 16 Ländern in Europa und Amerika aktiv mit namhaften Banken zusammen. Daneben bieten wir Verbrauchern Unterstützung bei der Regulierung ihrer Verbindlichkeiten sowie Unternehmen und kommunalen Geschäftspartnern eine umfangreiche Palette an Ertrags- und Optimierungsdienstleistungen an.

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten notleidende, teils titulierte Forderungen im In- und Outbound
- Sie korrespondieren selbständig auf dem schriftlichen und telefonischen Weg mit Kunden, Rechtsanwälten, Schuldnerberatern, Gerichten
- Sie treffen Zahlungsvereinbarungen und überwachen deren Einhaltung
- Sie erkennen die wirtschaftlichen Verhältnisse von Kunden, dokumentieren diese im System und entscheiden auf dieser Basis innerhalb Ihrer Kompetenzen über die weitere Vorgehensweise
- Sie identifizieren und verwerten Sicherheiten und pfändbare Beträge
- Sie bearbeiten und überwachen Wiedervorlagen, Fristen und Zahlungseingänge

Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise praktische Erfahrung in der Finanzdienstleistungsbranche
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kundenorientierung, sympathisches und kommunikatives Auftreten sowie eine selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise werden vorausgesetzt
- Freude, mit Kunden und Dritten zu telefonieren und sie optimal zu betreuen
- Sicherheit im Umgang mit IT-gestützten Arbeitsprozessen

Vorteile

- Attraktive Vergütung inklusive Bonusmodell
- 30 Urlaubstage
- Sachbezüge mit steuerlichen Vorteilen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)
- Firmenevents (Weihnachtsfeier, Sommerfest)
- Regelmäßig kostenloses Obst und eine freie Auswahl an Getränken